

## **Leveringscondities 2020 Alle informatie in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden is onder voorbehoud van typfouten/wijzigingen**

De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van De Wezel zijn van toepassing op alle De Wezel aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, gesloten en te sluiten overeenkomsten en andere (rechts) handelingen met betrekking tot de verkoop en/of levering door ons van zaken en/of diensten De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden staan hierna afgedrukt. Andersluidende algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. U kunt deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gratis aanvragen via [info@de-wezel.nl](mailto:info@de-wezel.nl).

### **1. Algemeen**

**1.1.** Onder "verkoper" wordt verstaan TAJFUN De Wezel, die als aanbieder, verkoper partij is bij de in lid 2 bedoelde rechtshandelingen en overeenkomsten. Bij de kamer van koophandel geregistreerd onder nummer 69763623. BTW nummer NL858002061B01. Onder "koper" wordt verstaan de aspirant koper, aspirant opdrachtgever en in het algemeen de wederpartij van de verkoper bij de in lid 2 bedoelde rechtshandelingen en overeenkomsten.

**1.2.** Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, gesloten en te sluiten overeenkomsten en andere (rechts)handelingen van verkoper met betrekking tot de verkoop en/of levering van zaken en/of diensten door verkoper.

**1.3.** Indien deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden of de wet het vormvereiste van schriftelijkheid stelt, wordt daar mede onder begrepen e-mail, messenger, what's app.

**1.4.** Onder "overmacht" wordt in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden begrepen; iedere tekortkoming die zijn oorzaak vindt in omstandigheden die buiten de redelijke controle liggen van de tekortschietende partij, waaronder in ieder geval mede zullen vallen tekortkomingen te gevolge van stroomuitval, telecommunicatiestoornissen, cybercriminaliteit, brand, sanctiewetgeving, import- en exportbeperkingen, stakingen, uitval van machines, en bedrijfsstoornissen bij of tekortkomingen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken toeleveranciers en andere derden.

### **2. Overeenkomst:**

**2.1.** Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en overige mededelingen van verkoper over de zaken en/of diensten zijn vrijblijvend.

**2.2.** Bij verschil tussen de bestelling van koper en de bevestiging van verkoper is uitsluitend verkopers bevestiging bindend.

**2.3.** Mondelinge toezeggingen, overeenkomsten en aanvullingen en wijzigingen op een gesloten overeenkomst tussen partijen binden verkoper slechts voor zover zij schriftelijk door verkoper zijn bevestigd.

**2.4.** Indien naar het redelijk oordeel van verkoper de financiële toestand van koper daartoe aanleiding geeft, is koper op verzoek van verkoper verplicht tot inmiddellijke vooruitbetaling van of zekerheidstelling voor de aan verkoper verschuldigde som, waarbij verkoper in afwachting bevoegd is de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

**2.5.** Indien verkoper ten gevolge van overmacht niet tijdig kan presteren, zal de toepasselijke termijn voor levering worden verlengd met de duur van de overmacht.

**2.6.** De door verkoper geleverde zaken worden geacht te voldoen aan de overeenkomst indien zij schriftelijk overeengekomen specificaties bezitten. Behoudens schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormen en andersluidende afspraken, dienen de zaken uitsluitend te voldoen aan de eisen van EU-productwetgeving zoals toegepast in Nederland. Aan eventuele afbeeldingen, omschrijvingen en informatie over prijs, maat, gewicht en kwaliteiten van zaken in prijscouranten, op websites of in andere algemene publicaties door verkoper of derden, kan koper geen rechten ontleen.

### **3. Levertijd machines**

**3.1.** De overeengekomen levertijden en -data zijn steeds bij benadering.

**3.2.** Indien aflevering niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, is verkoper gerechtigd tot deelleveringen en zal koper de verkoper via een ingebreke stelling alsnog een redelijke termijn voor nakoming geven.

**3.3.** Overschrijding van een fatale levertermijn geeft koper geen recht op schadevergoeding.

### **4. Klachten, aansprakelijkheid en garantie machines:**

**4.1.** Tenzij anders is overeengekomen, garandeert verkoper dat de nieuwe machines aan de overeenkomst beantwoorden gedurende een periode van 12 maanden na datum van levering op niet aan slijtage onderhevige onderdelen. Deze garantie laat een beroep van verkoper op de overige bepalingen van artikel 4 en op overmacht onverlet. Op occasions geldt de schriftelijke termijn die vermeld staat op de factuur.

**4.2.** Koper dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen. Eventuele tekorten moeten voorzien van foto/filmmateriaal binnen 48 uur worden doorgegeven per mail/sms/whats'app. Niet zichtbare gebreken dient koper binnen 5 werkdagen nadat hij deze heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te melden bij verkoper.

**4.3.** Indien een gebrek niet binnen de toepasselijke garantietermijn of conform lid 2 bij verkoper is gemeld, kan koper op dat gebrek in de prestatie geen beroep meer doen. Koper dient de gebrekkige zaken ter beschikking van verkoper te houden en verkoper in de gelegenheid te stellen deze zaken te onderzoeken. Het indienen van een klacht geeft koper geen recht tot opschorting van zijn betalingsverplichting. Eventuele rechtsvorderingen van koper dienen op straffe van verval uiterlijk 6 mnd. na tijdige klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt.

**4.4.** Indien verkoper adviezen verstrekt in verband met of over het gebruik, eigenschappen of toepasbaarheid van de zaken, worden deze adviezen naar beste weten gegeven. Verkoper draagt echter geen aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van deze adviezen. In het geval van een fout in een advies, is verkoper naar zijn keuze slechts gehouden om een nieuw advies te verstrekken of, voor zover separaat gefactureerd, het voor het betreffende advies betaald of te betalen bedrag te crediteren

**4.6.** Verkoper is niet aansprakelijk voor door koper geleden schade, ongeacht of deze schade zijn grondslag vindt in een tekortkoming, een onrechtmatige daad of andere rechtsgrond.

**4.7.** Verkoper is niet aansprakelijk voor tekortkomingen ten gevolge van overmacht.

**4.8.** In geen geval draagt verkoper aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder mede zal zijn begrepen gederfde winst en omzet, in- en uitbouwkosten, verlies aan goodwill, schadevergoedingen (inclusief boetes) verschuldigd aan derden en vertragingsschade.

**4.9.** Het recht van koper om zicht te beroepen op een gebrek in een zaak komt te vervallen indien: a. de zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, dan wel niet conform de gebruiksinstructies of anderszins onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld; en/of b. de zaken langer dan normaal zijn opgeslagen en het aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden bijvoorbeeld met materialen van rubber/kunststof/olie etc.

**4.10.** Voor zover een beroep op lid 4,5,6,7 of 8 van dit artikel verkoper rechtens niet toekomt, is de aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot het aankoopbedrag van het produkt minus de waardevermindering op basis van 30% per jaar.

**4.11.** Koper vrijwaart verkoper tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, alsmede tegen alle in verband daarmee door verkoper te maken en gemaakte kosten en te lijden en geleden schade, welke direct of indirect voortvloeien uit of samenhangen met door verkoper aan koper verkochte, geleverde of te leveren zaken en/of diensten, inclusief eventuele werkzaamheden of adviezen.

**4.12.** Niets in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden is bedoeld om aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de verkoper.

**4.13.** Voor garantie te claimen goederen moeten na contact met De Wezel retour gezonden worden of afgeleverd worden bij de Wezel waarbij een kopie van de factuur toegevoegd dient te zijn. Artikelen welke niet vooraf zijn aangemeld voor garantie/repairatie kunnen niet in behandeling genomen worden.

**4.14.** Onderdelen welke na beoordeling in aanmerking komen voor vervanging ivm garantieregeling zullen zo spoedig mogelijk franco worden geleverd.

**4.15.** Enkel onder garantie vallen niet aan slijtage onderhevige onderdelen. Bijkomende arbeid verricht door de Wezel ten behoeve van het oplossen Van een probleem binnen de garantieperiode zal aan de koper worden gefactureerd tegen werkplaatstarief.

**4.16.** Telefonische en schriftelijke (mail/sms) ondersteuning is gratis.

**4.17.** Indien de klant overeenkomt dat De Wezel een bezoek brengt aan zijn bedrijf dan wel dat de klant onderdelen/machines ter reparatie/onderhoud opstuurt/aflevert aan de wezel zullen werkplaatsuren in rekening worden gebracht tegen een tarief van €65.00 excl. BTW per uur. Gemaakte reizen worden tegen het tarief gedeclareerd van € 40 excl. BTW per uur.

**4.18.** Voor machines/materialen welke aan wederverkopers zijn verkocht geldt dat garantieservice wordt verleend door de wederverkoper.

Fabrieksbepalingen blijven van kracht. Kosten voor verzending van onderdelen voor garantie zijn voor rekening wederverkoper.

**4.19.** Garantie geldt voor de partij die op de factuur van de-wezel staat vermeld. Tussentijdse verkoop aan een andere partij geeft geen recht op garantie m.u.v. wederverkoop.

## **5. Vervoer / aflevering / laden / lossen machines, toebehoren en hout:**

**5.1.** Indien de een bestelling voor machines/toebehoren is geplaatst door koper wordt deze in productie genomen dan wel voor koper gereserveerd. Een aanbetaling van 10% van de koopsom is gangbaar. Dit maakt koper tot afname terstond verplicht. Niet nakomen van deze verplichting geeft verkoper het recht hetzij de zaken voor rekening en risico van koper op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan koper te factureren zonder dat daarna betaling kan worden geweigerd wegens nog niet plaats gehad hebbende afname, onverminderd de overige rechten van verkoper.

**5.2.** Voor zover koper gehouden is tot lading of lossing van de zaken, is hij verplicht zulks onmiddellijk te doen. Bij niet nakoming van deze verplichting is het onder lid 1 van dit artikel bepaalde van overeenkomstige toepassing.

**5.3.** Alle leveringen zijn ex-works. Verkoper is verplicht zelf zorg te dragen voor de kosten voor en het transport van de artikelen tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zogenoemd is de levering af "De Wezel, ex works. Transport door De Wezel naar de klant is op risico van de koper/klant ook wanneer vervoer door De Wezel verzorgd is.

**5.4.** Het laden/lossen geschiedt op risico van de klant. Bij het lossen van machines op locatie van de klant dient de klant zelf zorg te dragen voor daarvoor geschikte machines.

**5.5** laden/lossen van hout gebeurt op verzoek van de klant en is voor eigen risico van de klant. De Wezel is vrijgesteld van schader die voortkomen uit het leveren/kippen/storten van het hout.

**5.6** Leveringen van bestellingen hardhout worden gebracht tegen een starttarief van €5.00 te vermeerderen met een vergoeding voor het aantal kilometers heen+terug uitgaande van de snelste route. Afstanden tot 15km enkele reis kennen een kilometervergoeding van €0.60pkm en een minimale afname van 1 kuub. Afstanden tussen de 15-25 kilometer enkele reis met een afname van minimaal 5 kuub kennen een kilometervergoeding van €0.60pkm. Afstanden tussen de 15-30km enkele reis met een afname van 3-5 kuub kennen een kilometervergoeding van €0.79pkm. Afstanden tussen de 15-25 kilometer enkele reis hebben een minimale afname van 3 kuub. Afstanden groter dan 25km enkele reis kennen een starttarief van €15.- met een minimum afname van 10 kuub en een kilometervergoeding van €0.80pkm.

## **6. Prijs en betaling:**

**6.1.** De door verkoper opgegeven prijzen zijn voor machines en toebehoren gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstekte gegevens en exclusief omzetbelasting en overige heffingen en zijn gebaseerd op levering af " De Wezel, ex\_works.

**6.2.** Indien na de datum van een overeenkomst maar voor aflevering 1 of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. De verkoper zal de koper hiervan per direct, hetzij uiterlijk binnen 5 werkdagen, op de hoogte brengen. De koper ontleent hieraan geen rechten de overeenkomst te ontbinden.

**6.3.** Elke betaling moet geschieden vooraf aan de levering of bij afhalen/leveren van het artikel netto contant of door vooruitbetaling en zonder dat koper recht heeft op enige niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of verrekening. Afwijkende betalingsregelingen dienen schriftelijk te zijn overeengekomen. Het recht van koper om zijn eventuele vorderingen op verkoper te verrekenen of zijn verplichtingen op te schorten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**6.4.** De toepasselijke betalingstermijn is een fatale termijn. Bij overschrijding daarvan is koper direct in verzuim. In het geval dat de verkoper van oordeel is dat koper in een slechte financiële situatie verkeert dan wel dat het faillissement of surseance van betaling van koper is aangevraagd dan wel uitgesproken, is koper direct in verzuim en zijn alle vorderingen op koper onmiddellijk opeisbaar.

**6.5.** Bij te late betaling is koper de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien verkoper in verband met niet tijdige betaling (buiten)gerechtelijke maatregelen dient te nemen, waaronder begrepen het sturen van een enkele aanmaning, komen alle daaruit voortvloeiende incasso kosten voor rekening van koper. Voor particuliere kopers hanteren we daarvoor WIK. Voor zakelijke afnemers wordt een incassopercentage van 10% over het totaal verschuldigde bedrag gehanteerd te verhogen met 2% per 30 kalenderdagen met ingang van de datum van de laatst verstuurd mail over de uitgebleven betaling.

**6.6.** Verkoper is gerechtigd de levering van zaken op te schorten indien en zolang koper niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een overeenkomst voortvloeiende verplichting tegenoververkoper.

**6.7.** De klant/koper ontvangt bij aankoop van machines/toebehoren gewoonlijk na akkoord van offerte/mondelijke prijsafpraak een tweetal facturen. De eerste factuur met een bedrag wat overeen komt met 10% van de totale aankoopssom wat dient als aanbetaling op de bestelling. Een tweede factuur met daarop het totaalbedrag minus de 10% van de aanbetaling. Het totale bedrag moet betaald zijn op moment van levering/afhalen.

**6.8.** orders hardhout zijn bindend nadat u een mail heeft ontvangen met datum/tijdsindicatie.

**6.9.** Annuleren hardhout en stam orders uiterlijk 24 uur vooraf daar anders de geplande bezorgkosten doorberekend worden.

**6.10.** Betaling van orders hardhout dienen contant of uiterlijk 1 werkdag vooraf aan de levering zichtbaar op ons banknummer te zijn bijgeschreven.

## **7. Eigendom en eigendomsvoorbehoud**

**7.1.** Alle geleverde zaken blijven eigendom van verkoper tot aan het moment waarop koper aan alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor de door verkoper aan koper krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tegens ten behoeven van koper verichtte of te verichten werkzaamheden, almede aan alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten heeft voldaan. Tot dat tijdstip is koper gehouden de door verkoper geleverde zaken gescheiden van alle andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als verkopers eigendom te bewaren en deuglijk te verzekeren en verzekerd te houden alsmede niet tot gebruik van de zaken over te gaan.

**7.2.** Indien koper enige verplichting uit hoofde van lid 1 van dit artikel tegenover verkoper niet nakomt, dan wel indien er gegronde vrees bestaat dat koper voornoemde verlichtingen niet na zal komen, is verkoper zonder ingebrekestelling gerechtigd de geleverde zaken testond onder zicht te nemen, waar deze zich ook mochten bevinden. De kosten hiervan zullen ten laste van koper zijn.

**7.3.** Koper is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende zaken te vervreemden dan wel op de betreffende zaken een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen en/of anderszins te bezwaren

## **8. Beëindiging**

**8.1.** In aanvulling op zijn wettelijke rechten, is verkoper gerechtigd iedere overeenkomst met koper met onmiddellijke ingang, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, en zonder dat verkoper tot enige vergoeding van welke schade dan ook gehouden te zijn, te beëindigen indien: a. koper surcéance van betaling aanvraagt, koper eigen aangifte faillissement doet of indien een verzoek tot faillietverklaring van koper is ingediend; b. koper (als natuurlijk persoon) komt te overlijden of (als rechtspersoon of onderneming) wordt geliquideerd en/of wordt ontbonden.

**8.2.** Voorts kunnen eerst nadat de overmacht aan de zijde van verkoper als bedoeld in artikel 2 lid 5 meer dan 3 maanden heeft geduurd, zowel koper of verkoper de overeenkomst schriftelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat deel van de verlichtingen dat niet niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolgd van de ontbinding geleden of te lijden schade.

**8.2.** Wanneer een koper tot ontbinding van de overeenkomst wil overgaan zonder reden uit artikel 8.1 is verkoper niet verplicht tot restitutie van aanbetalen over te gaan. Wanneer een termijn is afgesproken waarin levering plaats zal vinden (bijvoorbeeld levering in de maand november) en de koper wenst op eigen verzoek de overeenkomst te ontbinden gelden de volgende vergoedingen; ontbinding binnen 48uur (leverdatum staat al vast) 85% van de koopsom, 48 uur-tot 20 dagen voor levering (leverdatum staat vast) 75% van de koopsom, 20-30dagen voor levering 65%, 30-50dagen voor levering 50%. Artikelen die op verzoek van de klant worden geproduceerd (bijvoorbeeld het in specifieke kleur spuiten) worden altijd belast met 85% van de koopsom.

## **9. Geschillen**

**9.1.** Op alle overeenkomsten en (rechts)handelingen waarop deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing zijn is het Nederlandse recht van toepassing. Zakelijke klanten kunnen geen aanspraak maken op regels voor consumenten. Consumenten die een machine kopen zijn zich ervan bewust dat de opsommingen in de voorwaarden van De Wezel ook op hun van toepassing zijn.

## **10. Verzend & behandelkosten onderdelen:**

**10.1** Voor het bestellen van kleine onderdelen ten behoeven van een goede werking van de machine geldt geen minimum orderbedrag. Voor kleinere met standaard verzenddienst of pakketdienst te versturen artikelen worden verpakking,-verwerkings,-administratie,- transportkosten doorberekend aan koper.

**10.2** alle zendingen, zowel pakketten via kleinere transporteurs dan wel machines/pallets geschieden altijd op risico van de ontvanger.

**10.3** De Wezel maakt voor kleinere zendingen gebruik van diverse koeriers bedrijven zoals postnl, GHL, GLS, DPD. De koper gaat hiermee akkoord. Wanneer de koper dit wenst kan hij voor kleinere pakketten zelf aangeven welk bedrijf voor verzending gebruikt dient te worden. Pakketten worden met track&trace verstuurd. Deze code kan op verzoek worden doorgemailed.

**10.4** Zendingen die groter zijn en per pallet/vrachtwagen worden verzonden worden verstuurd via diverse koeriersbedrijven. De koper gaat hiermee akkoord. Wanneer de koper een andere koeriersdienst in wil schakelen kan dit in overleg met De Wezel.

## **11. Verzend & behandelkosten machines en accessoires:**

**11.1.** Afleverkosten machines € 250.00 binnen Nederland (excl. waddeneilanden)\_

**11.2.** Voor accessoires welke kunnen worden verzonden met pakketpost/courier (pallets) worden de kosten voor verpakking/verwerking/administratie/transport doorberekend aan de klant. Hiervoor hanteren wij excl BTW; voor brievenbuspakketten €6.50, pakketten tot 10 kilo €10.-, pakketten 10-20kilo €15.-, zendingen pallets €90.-, zendingen machines op aanvraag.

**11.3.** Voor orders < € 750 netto excl. BTW kan een toeslag berekend worden van € 75.00.

## **12. Voorraad:**

**12.1.** De Wezel heeft geen machines in voorraad. Indien het door koper bestelde artikel niet voorradig is zal de koper hiervan binnen 5 werkdagen melding doen. Het artikel wordt dan in backorder gehouden en zal later nageleverd worden. Wanneer koper geen nalevering wenst d.m.v. backorder zal de koper de verkoper hiervan binnen 5 werkdagen schriftelijk op hoogte brengen.

## **13. Klachten hardhout**

**13.1.** Bestellingen hardhout dienen direct bij afhalen/leveren gecontroleerd te worden. Bij klachten dient u op dezelfde dag contact op te nemen. **13.2.** Klachten kunnen enkel in behandeling genoemd worden wanneer de klant het hout nog niet heeft opgeruimd **13.2.** De klant is op de hoogte dat het hout los gestort wordt geleverd en dat daar snippers tussen zitten.